

# AGB

## **Gewährleistung Dienstleistung**

Im Rahmen von Gesichts- und Körperbehandlungen werden bedürfnisgerechte Methoden und Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann nicht gegeben werden. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens der Kundin/des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäss beantwortet wurden.

Produkte können nur zurückgenommen werden, wenn diese einen Schaden aufweisen.

### Haftung

Die Haftung der Queens Beauty GmbH beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und vorsätzliche Handlung. Schadensersatzansprüche verfallen mit Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden.

## **1. Allgemeines**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen der Firma Queens Beauty GmbH mit allen Kunden (Privatkunden, Endkunden, Kosmetikerinnen, etc.). Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen ausdrücklich schriftlicher Zustimmung die Firma Queens Beauty ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Diese AGB treten ab 01. Januar 2021 in Kraft. Sie ersetzen alle bis zu diesem Datum gültigen AGB der Firma Queens Beauty .

## **2. Angebot**

Unsere Angebote sind freibleibend. Aufträge und Bestellungen sind für uns nur verbindlich, soweit wir sie bestätigen oder Ihnen durch Übersendung der Ware nachkommen. Mündliche Nebenabreden gelten nur, wenn wir sie schriftlich bestätigen. Bei Verwendung der gelieferten Waren sind Schutzrechte Dritter zu beachten. Drucktechnische Abweichungen und technische Änderungen sind möglich.

## **3. Preise**

Für die Berechnung gelten stets die am Tage der Lieferung gültigen Preise. Sind diese höher als bei Vertragsabschluss, ist der Kunde berechtigt, innerhalb von 8 Tagen nach Mitteilung der Preiserhöhung vom Vertrag, hinsichtlich der noch nicht abgenommenen Mengen zurückzutreten. Die Preise sind angegeben in Schweizer Franken und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Preisänderungen vorbehalten. Bei einer vereinbarten Lieferung frei Haus (frachtfreien Lieferung) haben die von uns genannten Preise die zur Zeit des Angebotes gültigen Frachten und Nebengebühren zur Grundlage. Im Falle von Veränderungen der Fracht und Nebengebührensätze werden unsere Preise für die Lieferungen zu Gunsten oder zu Lasten des Verkäufers angepasst, ohne dass dem Käufer ein Rücktrittsrecht zusteht.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Geräte und Materialgrundausrüstung sind per Vorauskasse zu zahlen. Bestellungen werden grundsätzlich per Vorauskassa verrechnet. Nach Rücksprache mit uns können die Rechnungen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungslegung ohne Abzug Porto-Spesenfrei bezahlt werden. Im Falle des Zahlungsverzuges gelten 10% p.a. an Verzugszinsen als vereinbart und werden CHF 10.00 (ab 3. Mahnung CHF 20.00) Mahnspesen verrechnet.

## **5. Lieferung**

Die Versandkostenpauschale für die Schweiz beträgt CHF 12.00. Bei Bestellungen im Wert über CHF 400.00 netto werden keine Versandkosten berechnet. Bei Lieferung mit Swiss Express «Mond» (48h Service innerhalb der Schweiz) beträgt die Versandkostenpauschale CHF 20.00. Für die Erstbestellung und Nachlieferungen entstehen keine Versandkosten. Verladung und Versand erfolgen unversichert auf eigene Gefahr des Empfängers. Ansonsten gelten die AGB des Frachtführers Die Post [www.swisspost.ch](http://www.swisspost.ch). Solange der Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand ist, ruht unsere Lieferpflicht. Bei schuldhafter Überschreitung einer vereinbarten Lieferfrist ist Lieferverzug erst nach setzen einer angemessenen Nachfrist gegeben.

## **6. Schulungen/Kurse**

Die Kurse werden durch Queens Beauty ausgeführt.

Die Anmeldung zu unseren Ausbildungen, Kursen, Trainings und Workshops ist nach schriftlicher Bestätigung von Queens Beauty verbindlich. Die Kursrechnung wird durch Queens Beauty GmbH fakturiert und ist 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Die Stornierung der Kursteilnahmen muss schriftlich erfolgen.

Hierbei werden die folgenden Stornierungskosten verrechnet:

Bis 30 Tage vor Kursbeginn 30 % der gesamten Kosten

Bis 15 Tage vor Kursbeginn 50 % der gesamten Kosten

Bis 7 Tage vor Kursbeginn 80 % der gesamten Kosten

Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn 100 % der gesamten Kosten

Queens Beauty behält sich vor, einen geplanten oder laufenden Kurs aus organisatorischen oder anderen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

## **7. Gewährleistung**

Alle Angaben über Eignung, Verarbeitung und Anwendung unserer Produkte, technische Beratung und sonstige Angaben erfolgen nach bestem Wissen, befreien den Käufer jedoch nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen. Der Käufer hat die gelieferte Ware, soweit zumutbar auch durch eine Probeverarbeitung, bei Eingang auf Mängel bezüglich Beschaffenheit und Einsatzzweck hin unverzüglich zu untersuchen, andernfalls gilt die Ware als genehmigt. Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn sie innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware, bei verborgenen Mängeln nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch sechs Monate nach Erhalt der Ware, schriftlich unter Beifügung von Belegen erhoben werden. Beanstandete Ware darf nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis zurückgesandt werden. Unsere Gewährleistungsverpflichtung beschränkt sich nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung, Wandelung, Minderung oder Nachbesserung.

## **8. Garantie**

Purebeau bietet auf alle Geräte und Handstücke 2 Jahre Garantie. Im Falle einer Reparatur bei Produkten mit abgelaufener Garantie erfolgt die Kostenübernahme durch den Kunden. Während dem Reparaturprozess stellt Queens Beauty dem Kunden auf Wunsch Ersatzgerät/Handstück zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, nach Erhalt des reparierten Produktes das Ersatzgerät/Handstück an Queens Beauty zu retournieren. Sollte das Ersatzgerät/Handstück beschädigt oder nicht retourniert werden erfolgt ein Schadenersatz. Fälle höherer Gewalt, als solche gelten Umstände und Vorkommnisse die mit der Sorgfalt einer ordentlichen Betriebsführung nicht verhindert werden können, suspendieren die Vertragsverpflichtungen der Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung. Überschreiten sich daraus ergebende Verzögerungen den Zeitraum von sechs Wochen, so sind beide Vertragspartner berechtigt, hinsichtlich des getroffenen Leistungsumfanges vom Vertrag zurückzutreten. Sonstige Ansprüche bestehen nicht.

## **9. Schadenersatz**

Soweit gesetzlich zulässig, ist unsere Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, begrenzt auf den Rechnungswert unserer an dem schadenstiftenden Ereignis unmittelbar beteiligter Warenmenge. Dies gilt nicht, soweit wir nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt haften.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Queens Beauty . Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren und Forderungen sind uns vom Käufer unverzüglich mit eingeschriebenem Brief mitzuteilen. Die Ausübung des Eigentumsvorbehaltes bedeutet nicht den Rücktritt vom Vertrag. Die Ware und die an Ihrer Stelle tretenden Forderungen dürfen vor vollständiger Bezahlung unserer Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherung übereignet oder abgetreten werden.

## **11. Datenschutz**

Wir verpflichten uns, Ihre Daten in Einklang mit Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG) vertraulich zu behandeln und ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weiterzugeben. Im Falle eines grenzüberschreitenden Datenaustausches werden zusätzlich Ihre Daten laut der EU weit geltenden DSGVO verarbeitet und gespeichert.

## **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für die Lieferung ist der jeweilige Abgangsort der Ware. Es gilt das Schweizer Recht als vereinbart. Für alle Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis wird das BG Zürich als Gerichtsstand vereinbart.